

I. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług sklepu internetowego oraz serwisu dostępnego pod domeną shinechemicals.eu.

Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest firma: SHINECHEMICALS.EU Sp. z o.o. ul.

Wrocławska 235 63-200 Jarocin NIP: 6172232805

Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail:

angelika.a@pwshine.eu.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

II. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza Twoje dane w następujących celach:

Realizacja zamówień w sklepie internetowym

Zakres danych: Imię i nazwisko, adres zamieszkania/dostawy, adres e-mail, numer telefonu, historia zamówień.

Podstawa prawna: Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz obowiązki prawne ciążące na Administratorze, np. wystawianie faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy lub e-mail

Zakres danych: Imię, adres e-mail, treść wiadomości, opcjonalnie numer telefonu.

Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności odpowiedzi na zgłoszenie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Wysyłka Newslettera (informacje handlowe i marketingowe)

Zakres danych: Adres e-mail.

Podstawa prawna: Dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Cele analityczne i marketingowe (statystyki, remarketing)

Zakres danych: Dane o aktywności na stronie, identyfikatory internetowe (pliki cookies).

Podstawa prawna: Zgoda Użytkownika wyrażona poprzez ustawienia banera cookie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

III. Odbiorcy danych

Dla prawidłowego funkcjonowania serwisu i sklepu, Administrator może przekazywać Twoje dane podmiotom zewnętrznym (Procesorom), z którymi współpracuje:

Firmom kurierskim i spedycyjnym (w celu dostarczenia zamówienia).

Operatorom płatności elektronicznych (w celu obsługi płatności).

Firmie księgowej (w celu rozliczeń podatkowych).

Dostawcom usług IT i hostingu.

Dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych (Google, Meta/Facebook) – w zakresie zanonimizowanym lub opartym na plikach cookies.

IV. Okres przechowywania danych

Dane związane z realizacją zamówień będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym wystawiono fakturę (wymogi ordynacji podatkowej).

Dane przetwarzane na potrzeby marketingu i Newslettera będą przechowywane do momentu wycofania zgody.

Dane z formularza kontaktowego będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.

V. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Ci prawo do:

Dostępu do treści swoich danych.

Sprostowania (poprawiania) danych.

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie koliduje to z obowiązkiem prawnym Administratora.

Ograniczenia przetwarzania.

Przenoszenia danych.

Wniesienia sprzeciwu.

Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem).

Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

VI. Pliki Cookies i narzędzia zewnętrzne

Strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia poprawnego działania serwisu, a także w celach statystycznych i marketingowych.

Zarządzanie zgodami na pliki cookies odbywa się za pośrednictwem platformy CookieFirst. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje ustawienia, klikając w ikonę tarczy/ustawień widoczną na stronie.

W serwisie wykorzystywane są następujące narzędzia zewnętrzne, które mogą zbierać pliki cookies:

Google Analytics 4: Do analizy ruchu na stronie i zachowań użytkowników.

Google Ads: Do prowadzenia kampanii reklamowych i mierzenia ich skuteczności.

Meta (Facebook) Pixel: Do celów marketingowych i kierowania reklam w serwisach Meta (Facebook, Instagram).

Google Maps: Do prezentacji lokalizacji firmy.

Wtyczki społecznościowe: Umożliwiający bezpośrednie przejście do profili firmy na portalach Facebook, LinkedIn, Instagram.

W ramach narzędzi Google, strona korzysta z Google Consent Mode v2, co oznacza, że tagi marketingowe i analityczne Google dostosowują swoje działanie w zależności od zgody wyrażonej przez użytkownika na banerze.

VII. Postanowienia końcowe

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie serwisu.